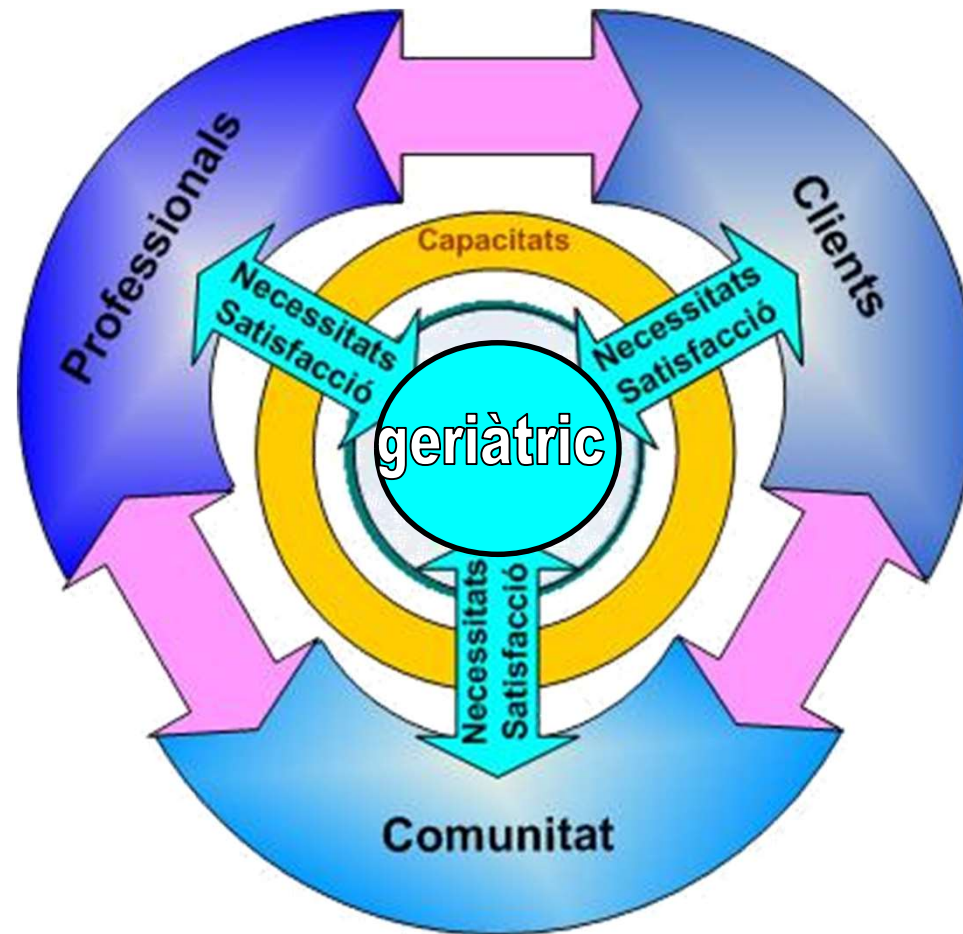


La qualitat

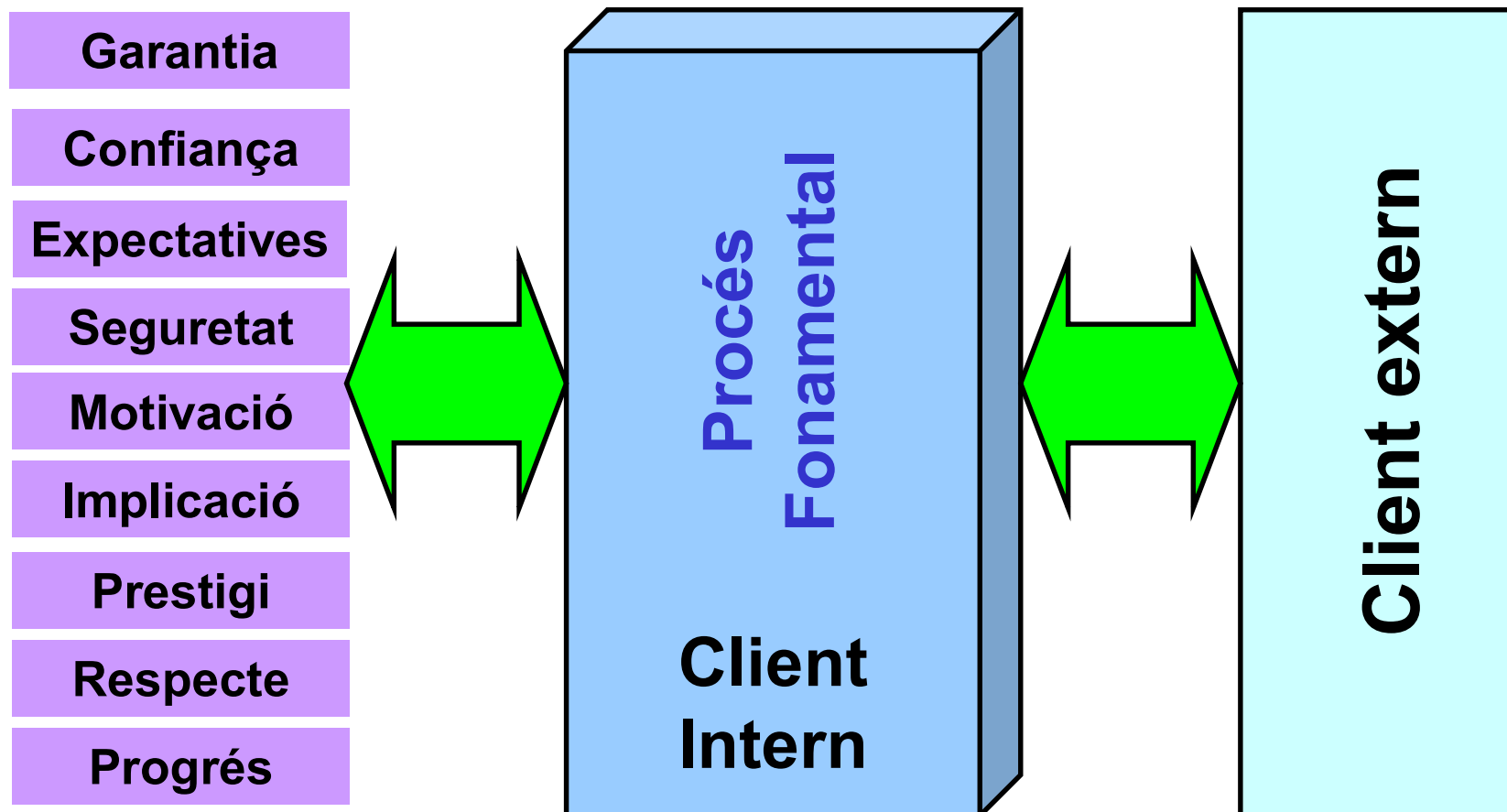
MILLORA CONTINUA DEL SISTEMA DE
GESTIÓ DE LA QUALITAT



Política de qualitat



Què ens donarà la qualitat



Quina és la eina fonamental



Els PROCESSOS

Un PROCÉS

És un conjunt d'activitats, relacionades i seqüencials, direccionades a donar una resposta a una demanda dels nostres clients (interns i externs), per oferir un bon servei, amb un valor afegit

Inici

Els processos tenen un inici i un final

Final

Punts fonamentals de la Norma ISO-9001

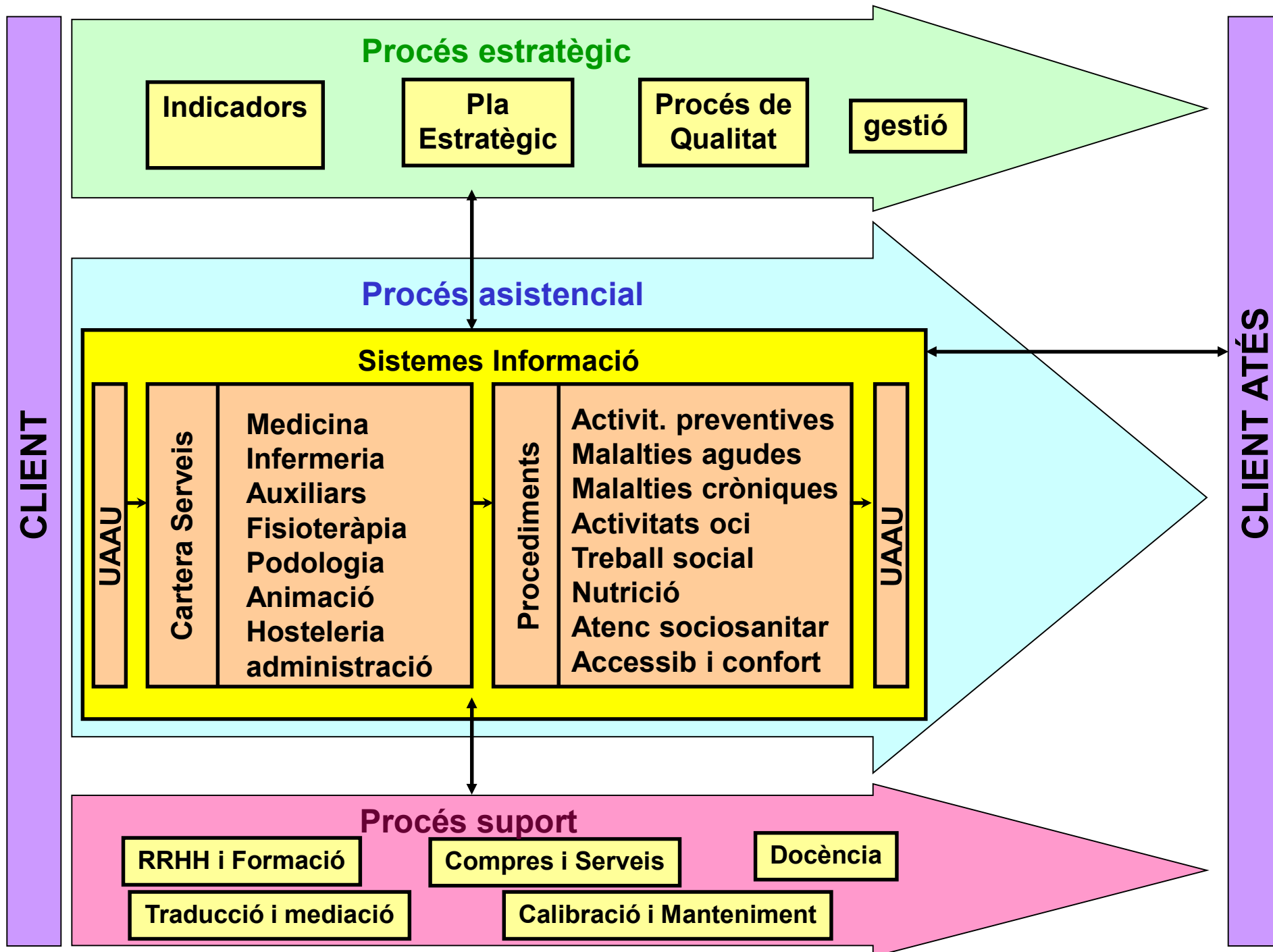
4. Sistema de gestió de la qualitat

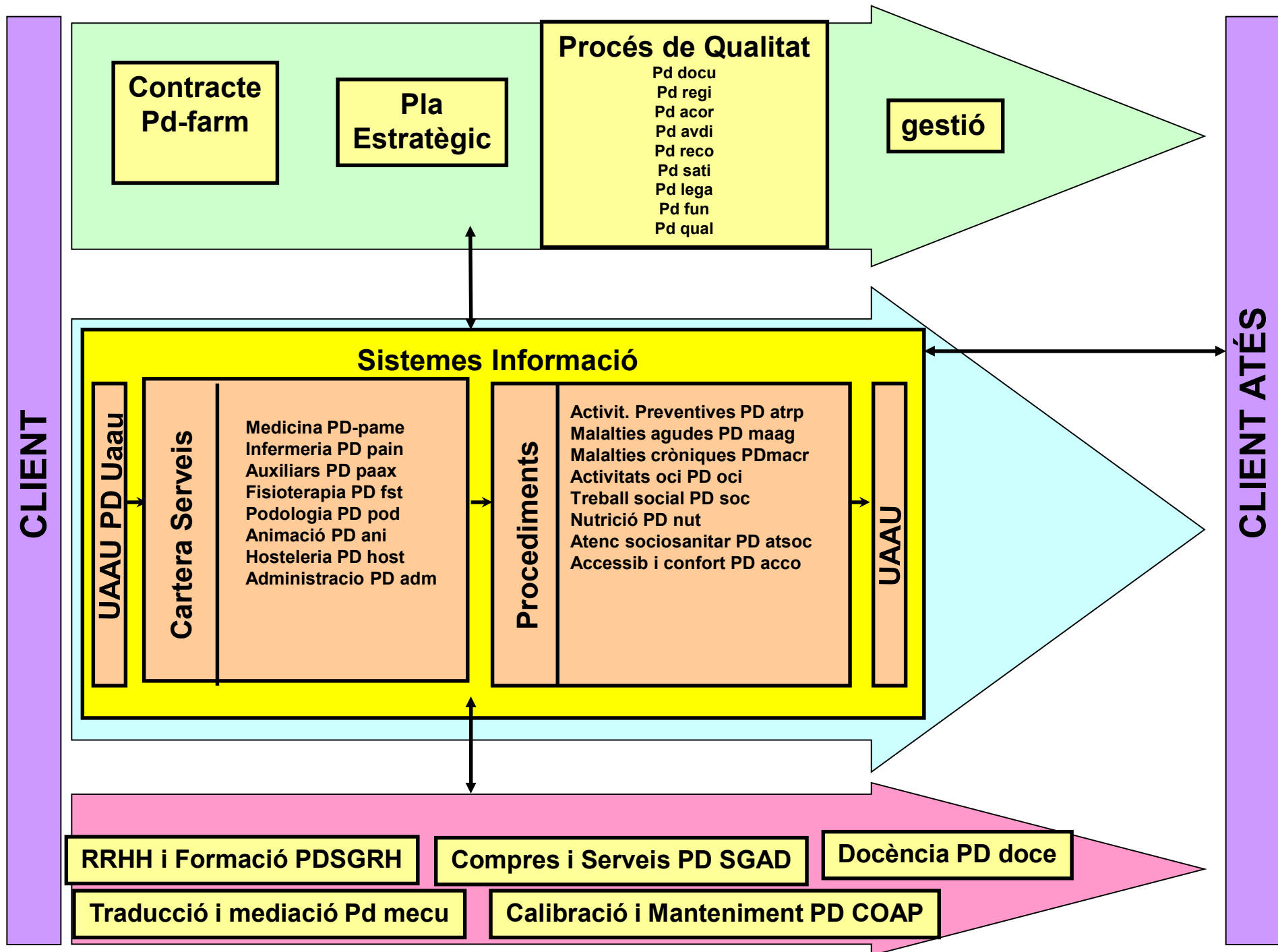
5. Responsabilitats de la direcció

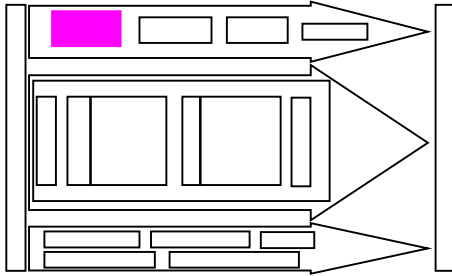
6. Gestió dels recursos

7. Realització del producte

8. Mesura, anàlisi i millora







Procés Estratègic Indicadors

Procés
Contracte

Atenció al resident

Relació i drets del resident

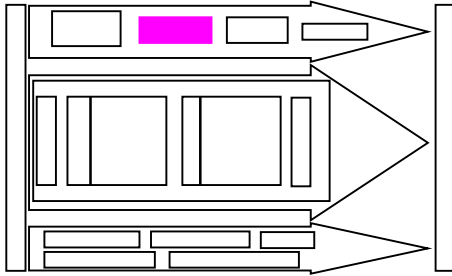
Indicadors confort entorn i serveis hotelers

Indicadors organització

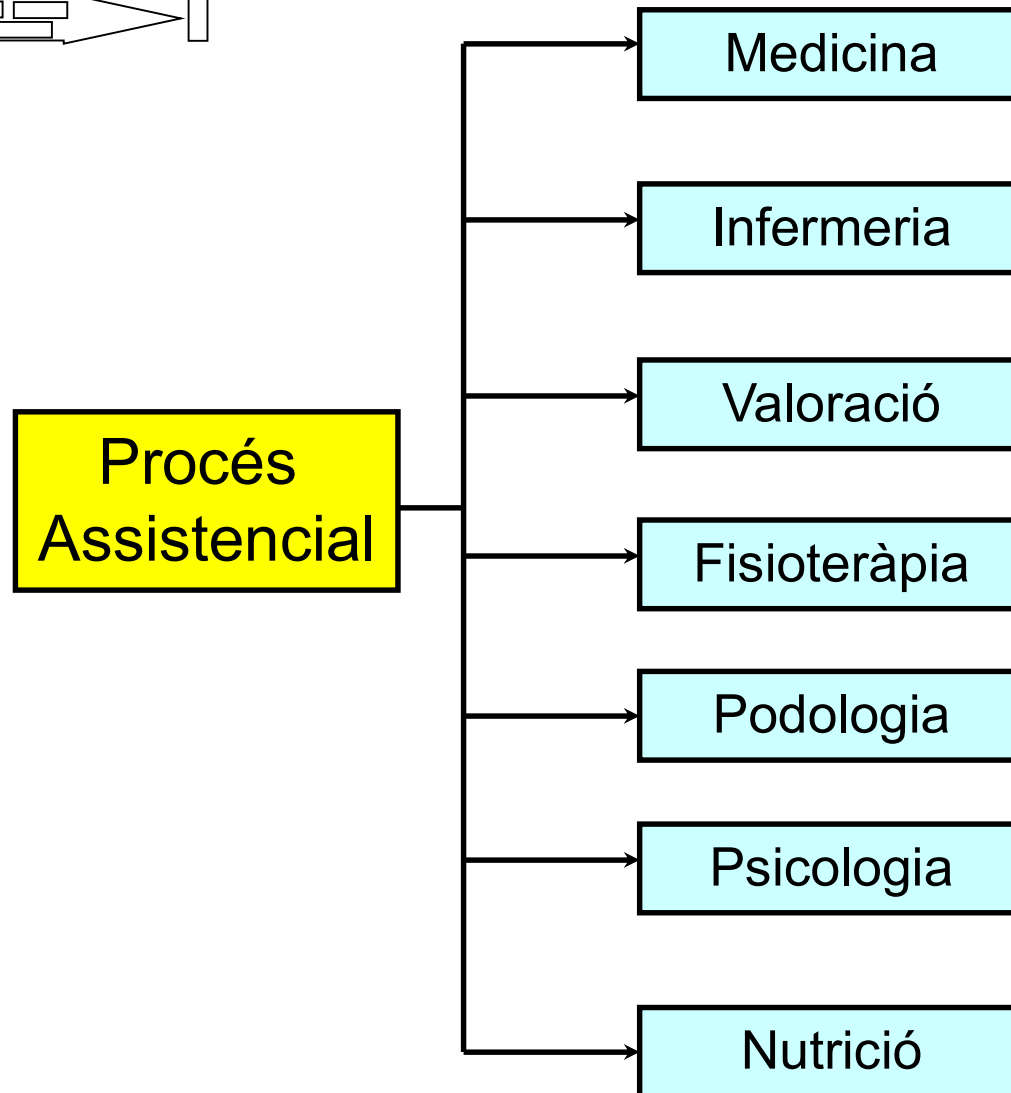
Indicadors atenció a la família

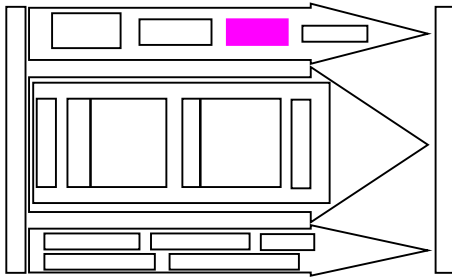
Indicadors de relació i drets usuari

Indicadors accessibilitat i seguretat

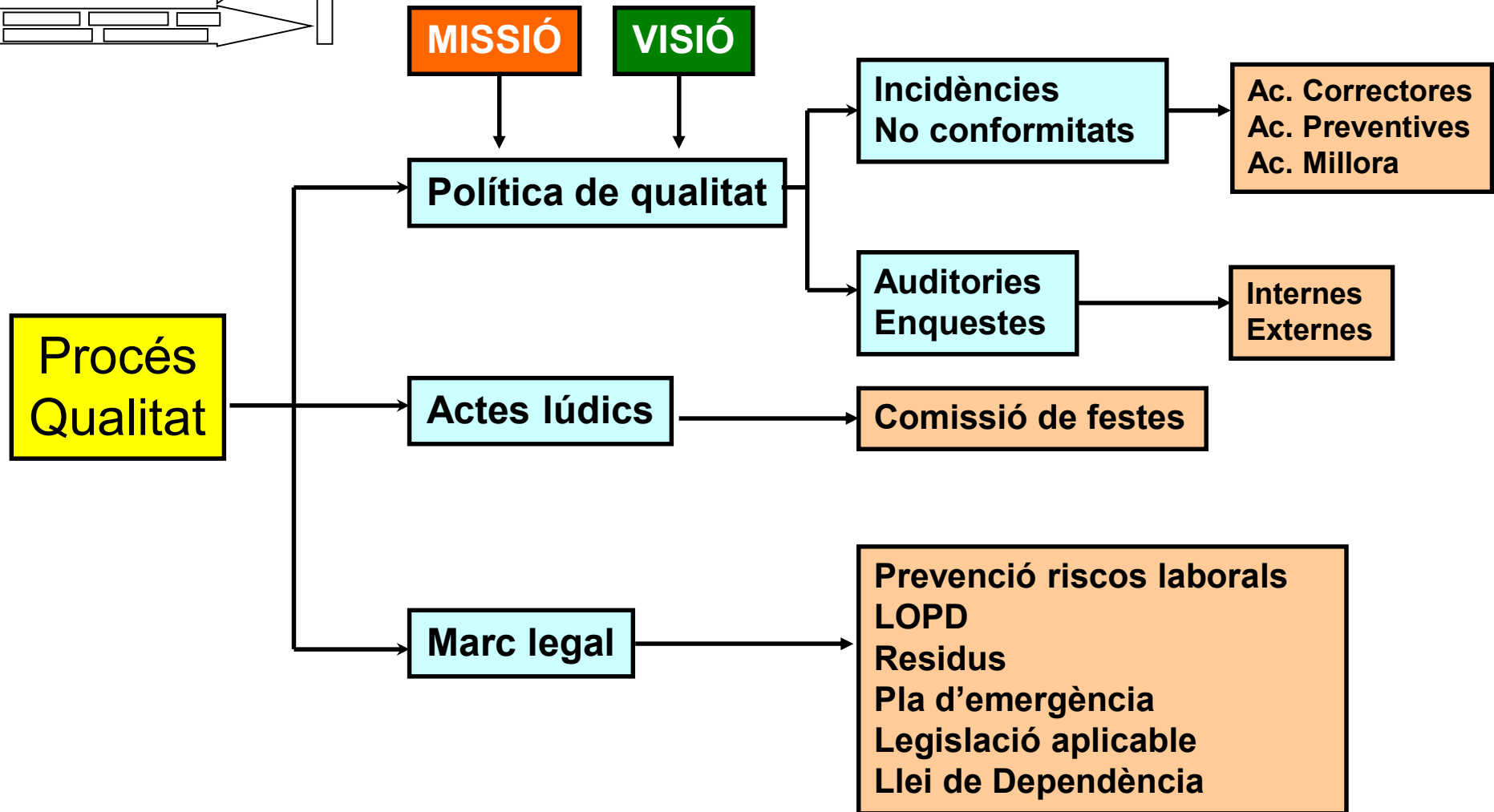


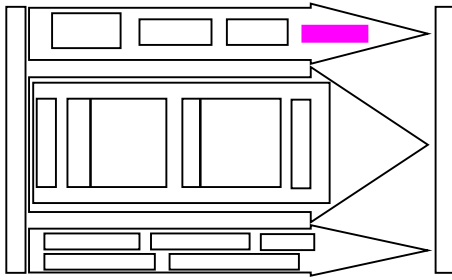
Procés Estratègic Assistencial



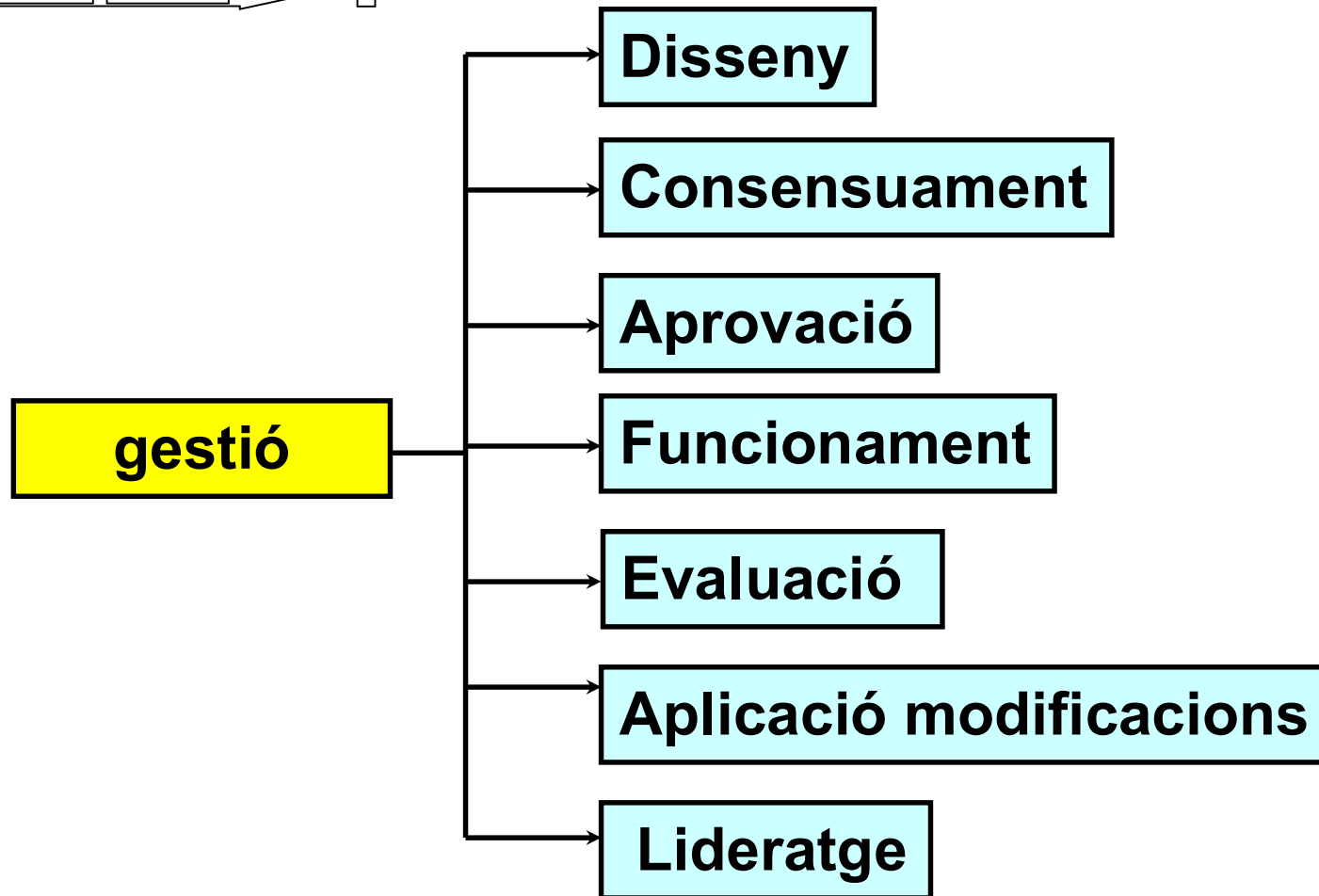


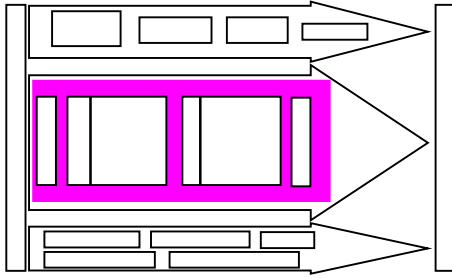
Procés estratègic de Qualitat



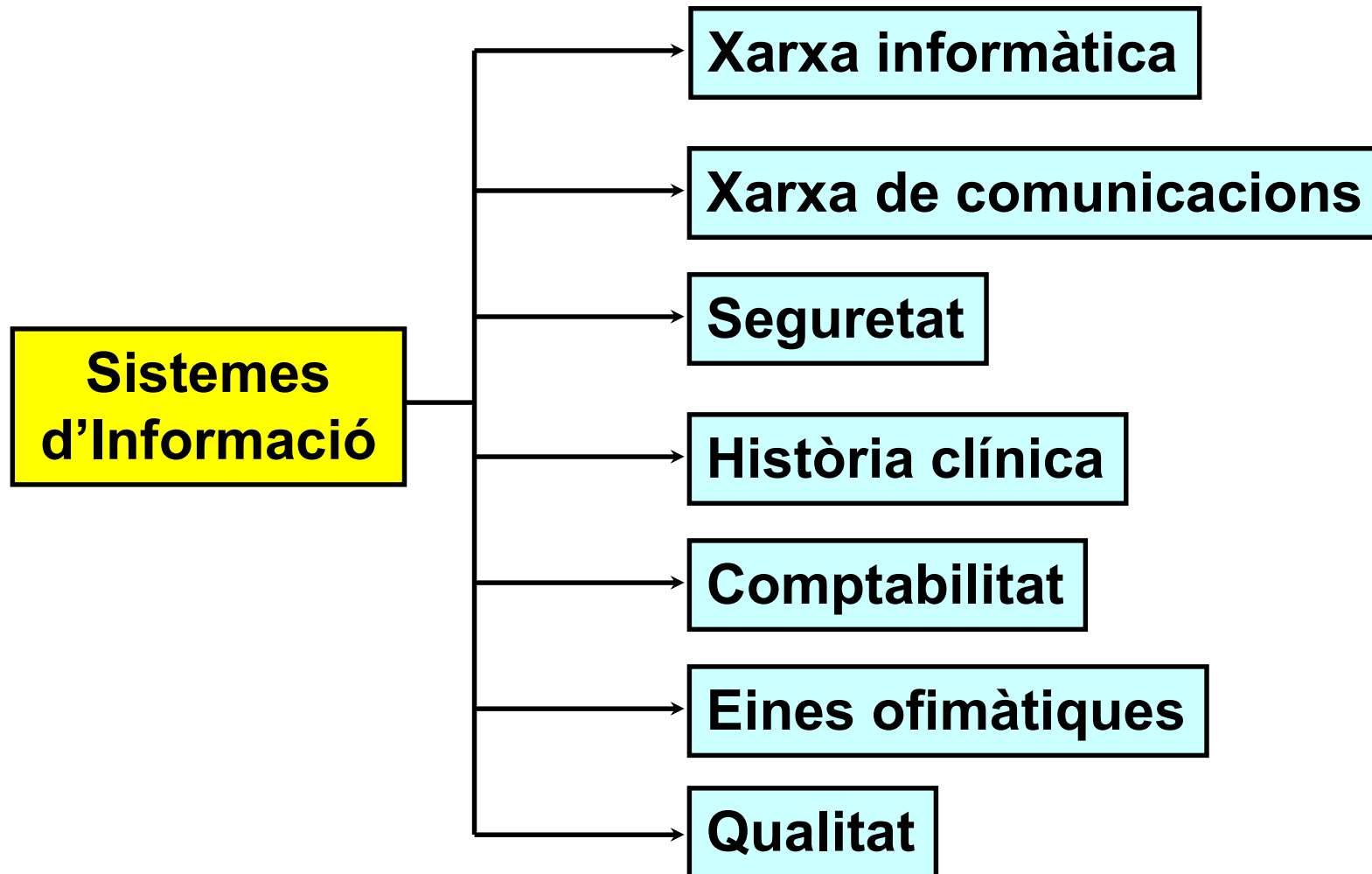


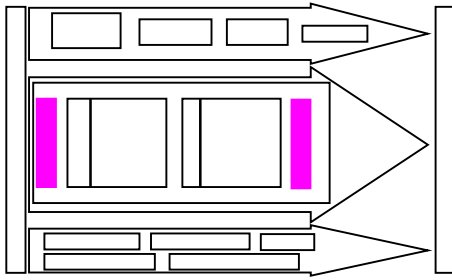
Procés estratègic de gestió



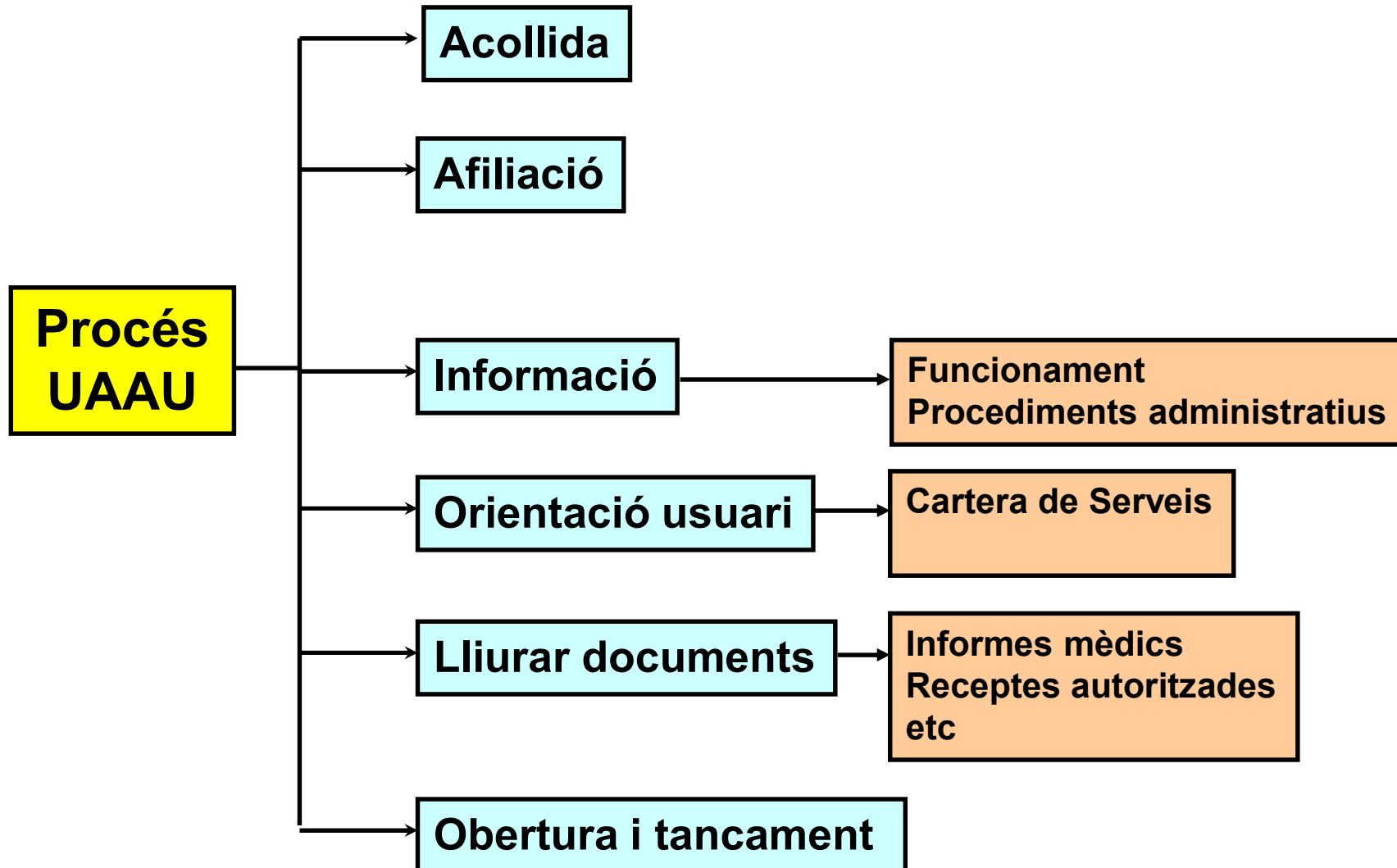


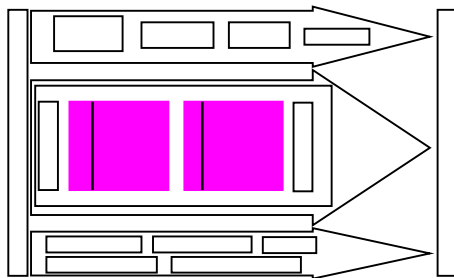
Procés Asistencial de Sistemes d'informació



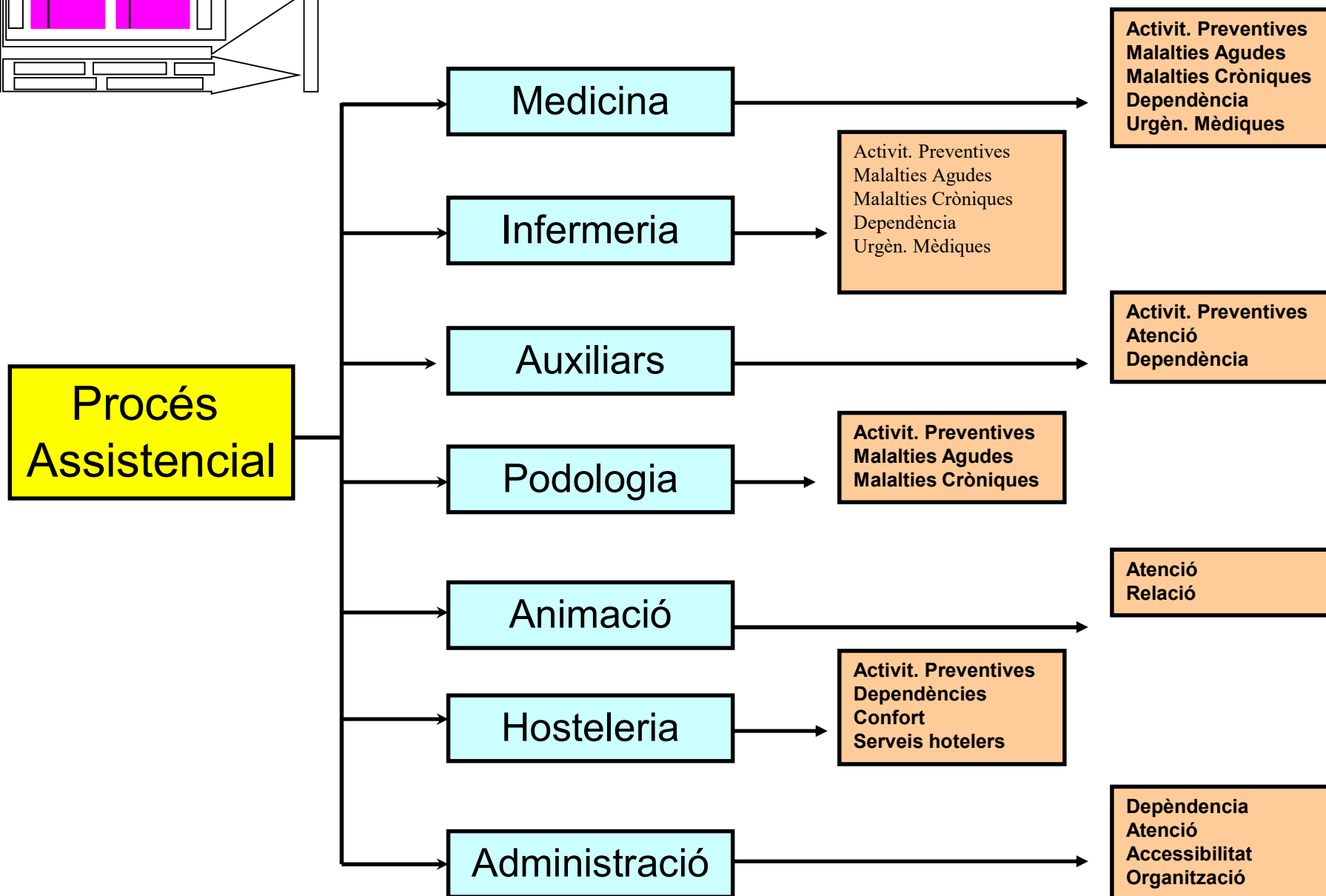


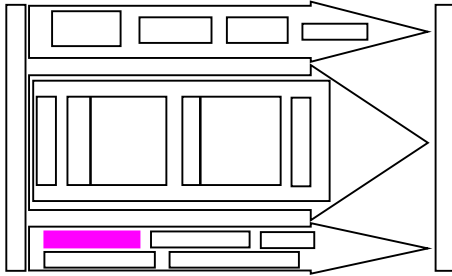
Procés Assistencial de UAAU



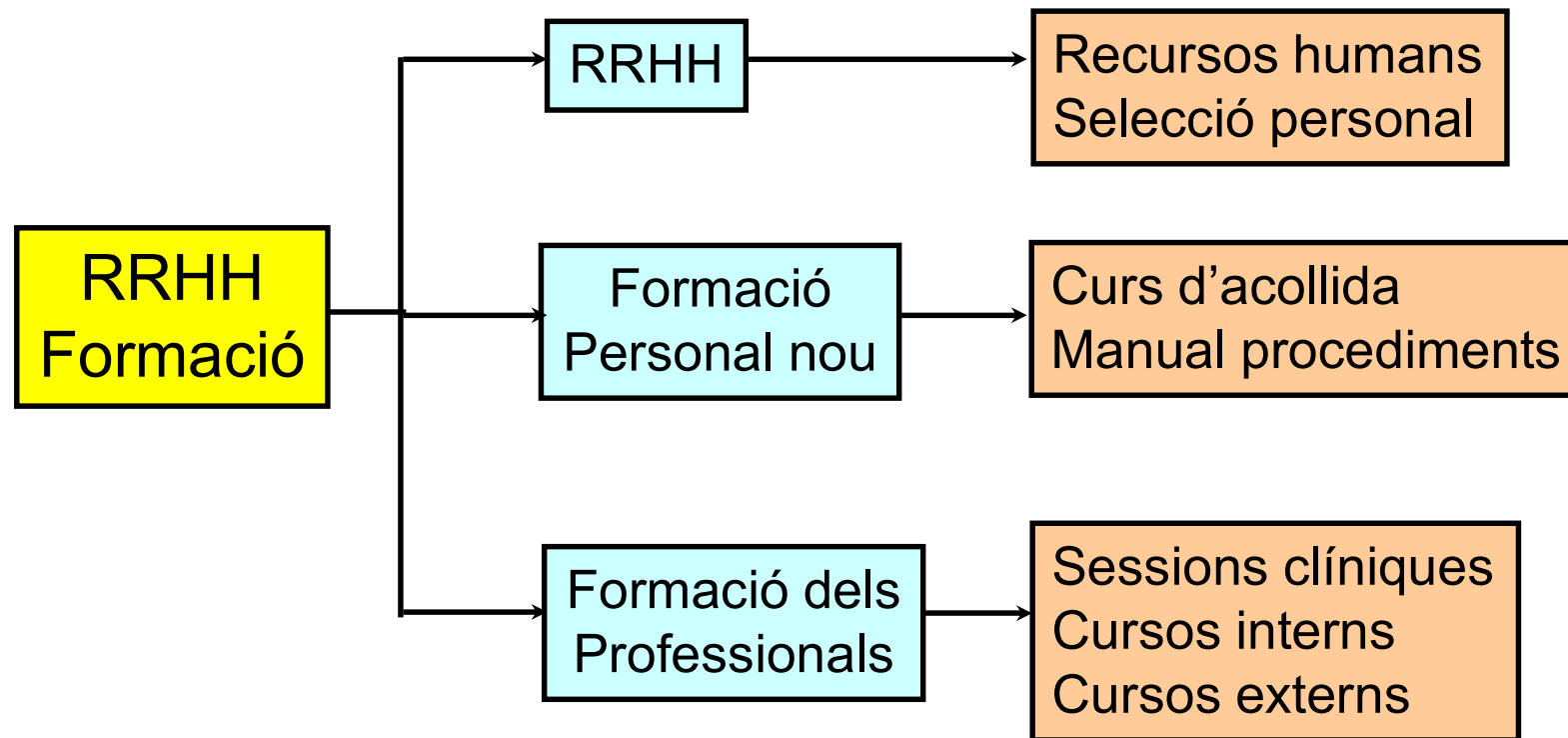


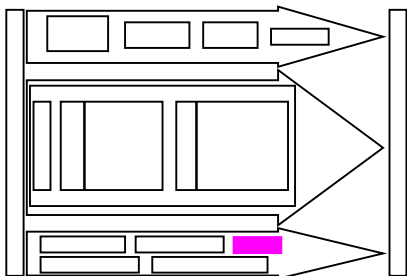
Procés Fonamental Assistèncial



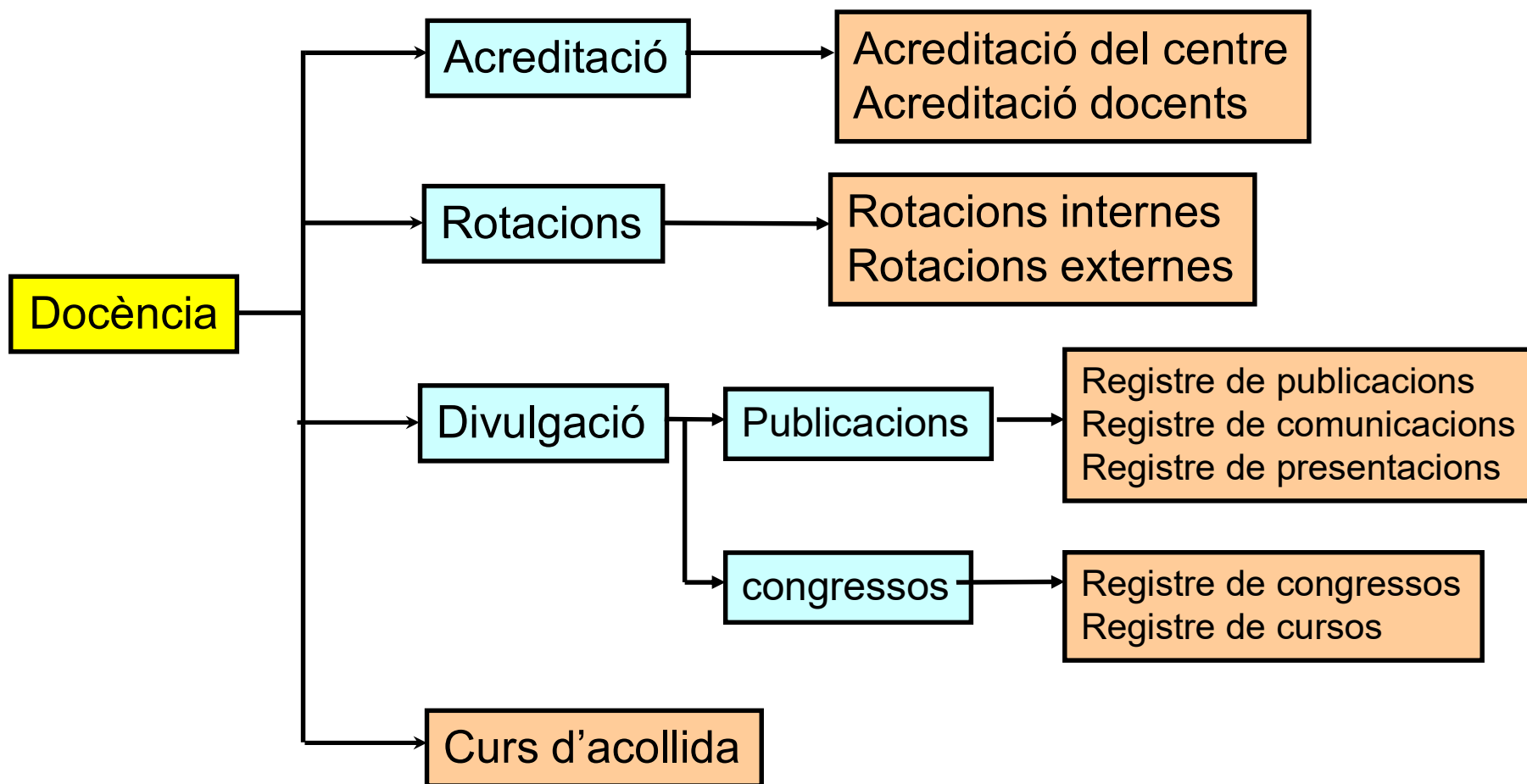


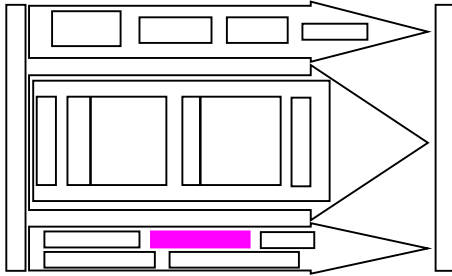
Procés de suport de RRHH i Formació



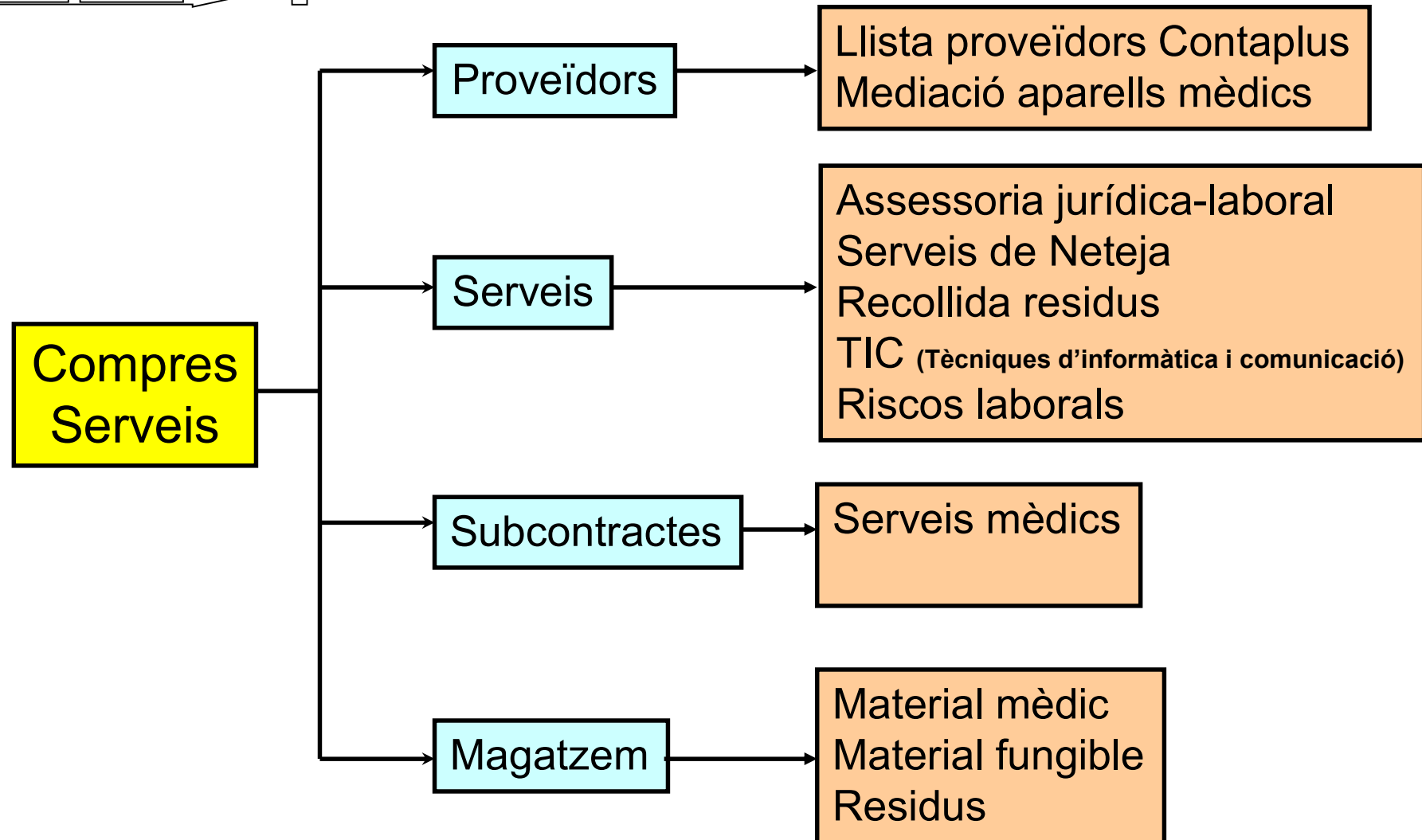


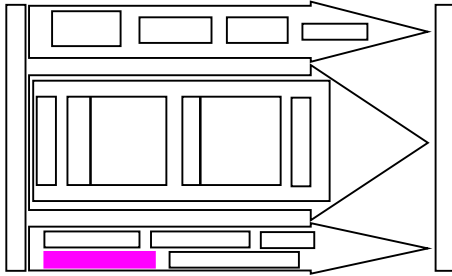
Procés de suport de Docència



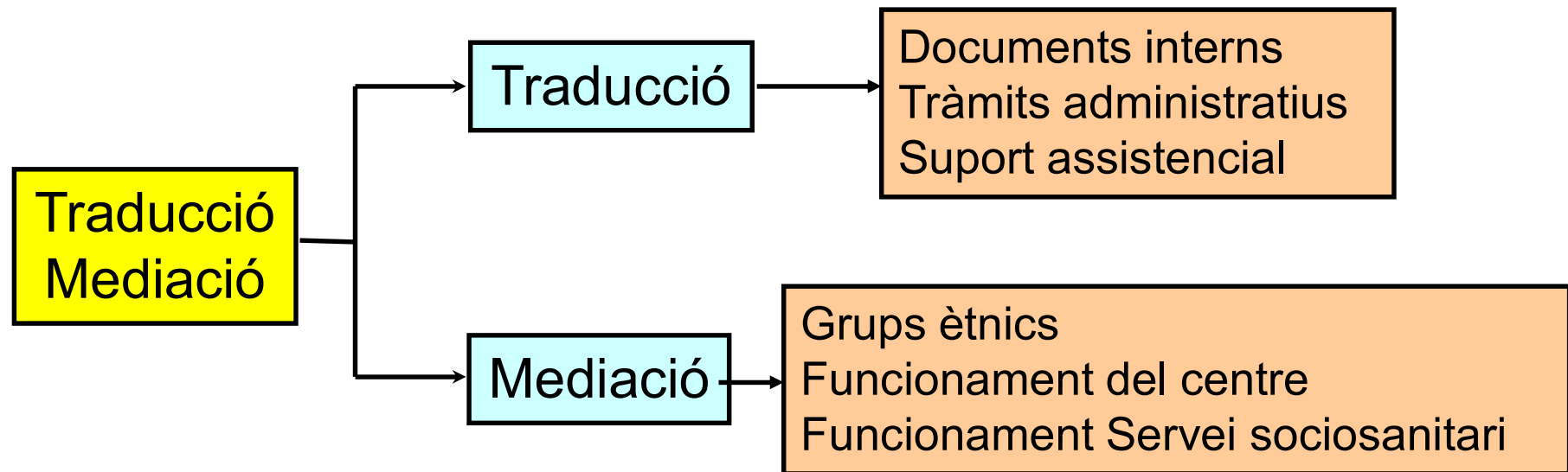


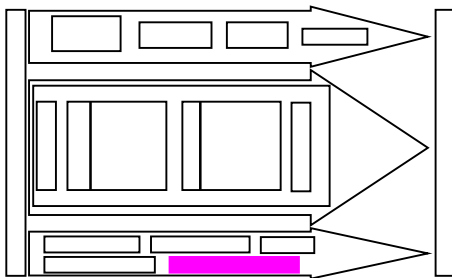
Procés de suport de Compres i Serveis



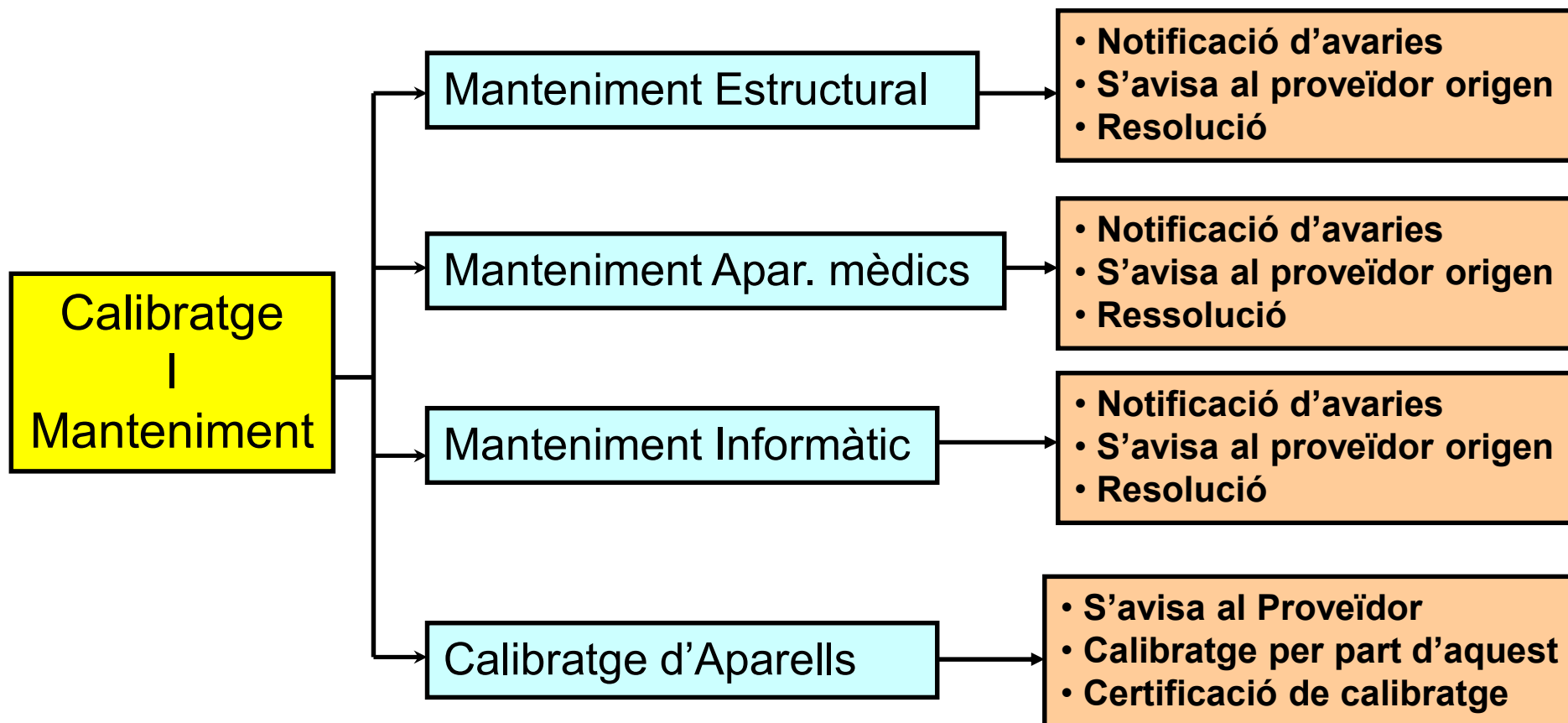


Procés de suport de Traducció i mediació





Procés de calibratge i manteniment



No conformitats

