

 RESIDÈNCIES SIGMA SALUT	INSTRUCCIÓ		
	MANUAL de la QUALITAT – Capítol 4		
	RELACIÓ de PROCEDIMENTS i RESPONSABLES		
Revisió: 01	CODI: INS-RPRE	Pàgina 1 de 2	

PROCÉS CONTRACTE

PROCÉS QUALITAT

- **POLÍTICA DE QUALITAT**
- **ACTES LÚDICS**
- **MARC LEGAL**
- **TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC):**

PROCÉS UAAU

- **AFILIACIÓ**
- **PROGRAMACIÓ**
- **INFORMACIÓ**
- **ORIENTACIÓ USUARI**
- **LLIURAMENT DOCUMENTS**
- **OBERTURA I TANCAMENT DEL CENTRE:**

PROCÉS ASSISTENCIAL

- **MEDICINA:**
- **INFERMERIA**
- **AUXILIARS**
- **FISIOTERÀPIA**
- **PODOLOGOA**
- **ANIMACIO**
- **HOSTELERIA**
- **ADMINISTRACIO**
- **TREBALL SOCIAL**
- **NUTRICIO**
- **ATENCIO SOCIO SANITARIA**
- **RECURSOS HUMANS**
- **FORMACIÓ PERSONAL NOU**

- **COMPRES I SERVEIS**
- **PROVEÏDORS**
- **SERVEIS (Empreses externes):**
- **SUBCONTRACTES**
- **MAGATZEM (Material mèdic, material fungible i residus):**
- **OBRES I REFORMES (Projectes, permisos i execució):**

FORMACIÓ, RECERCA I DOCÈNCIA

- **FORMACIÓ DELS PROFESSIONALS (Sessions clíniques, cursos interns i externs):**

TRADUCCIÓ I MEDIACIÓ

- **TRADUCCIÓ (Documents interns, tràmits administratius i suport assistencial):**
- **MEDIACIÓ (Grups ètnics, funcionament)**

CALIBRATGE I MANTENIMENT

 RESIDÈNCIES SIGMA SALUT	INSTRUCCIÓ		
	MANUAL de la QUALITAT – Capítol 4		
	RELACIÓ de PROCEDIMENTS i RESPONSABLES		
Revisió: 01		CODI: INS-RPRE	Pàgina 2 de 2

- **MANTENIMENT ESTRUCTURAL** (Notificació d'avaries, avisar proveïdors i resolució):
MANTENIMENT APARELLS MÈDICS (Notificació d'avaries, avisar proveïdors i resolució):
- **MANTENIMENT INFORMÀTIC** (Notificació d'avaries, avisar proveïdor i resolució):
CALIBRATGE D'APARELLS (Avisos a proveïdor, calibratge i certificació calibratge):

REVISIÓ	DATA	DESCRIPCIÓ MODIFICACIÓ

	Nom:	Funció:	Data:	Signatura:
Realitzat per:				
Revisat per:				
Aprovat per:				