

|                                                                                                              |                        |        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--|
|  RESIDÈNCIES<br>SIGMA SALUT | RESIDENCIES SIGMASALUD |        |  |
|                                                                                                              | PROTOCOL NORMATIU      |        |  |
|                                                                                                              | PROTOCOL DEL DOL       |        |  |
| Revisió:                                                                                                     | CODI:                  | Full 1 |  |

|                                                                                                              |                               |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|
|  RESIDÈNCIES<br>SIGMA SALUT | <b>RESIDENCIES SIGMASALUD</b> |               |
|                                                                                                              | <b>PROTOCOL NORMATIU</b>      |               |
|                                                                                                              | <b>PROTOCOL DEL DOL</b>       |               |
| Revisió:                                                                                                     | CODI:                         | Full <b>2</b> |

## ÍNDEX

1. DEFINICIÓ
2. OBJECTIUS
  - 2.1 OBJECTIUS GENERALS
  - 2.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS
    - 2.2.1 OBJECTIUS REFERITS ALS FAMILIARS
    - 2.2.2 OBJECTIUS REFERITS ALS PACIENTS
    - 2.2.3 OBJECTIUS REFERITS AL PERSONAL
3. COBERTURA
4. SISTEMES DE REGISTRE
5. RECURSOS
6. ACTIVITATS
  - 6.1 PERSONAL DEL CENTRE AMB ELS FAMILIARS
  - 6.2 PERSONAL DEL CENTRE AMB EL PACIENT
7. ANNEX

|                                                                                                              |                               |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|
|  RESIDÈNCIES<br>SIGMA SALUT | <b>RESIDENCIES SIGMASALUD</b> |        |
|                                                                                                              | <b>PROTOCOL NORMATIU</b>      |        |
|                                                                                                              | <b>PROTOCOL DEL DOL</b>       |        |
| Revisió:                                                                                                     | CODI:                         | Full 3 |

## 1.- DEFINICIÓ

Afflicció que precedeix i segueix a la mort

## 2.- OBJECTIUS

### 2.1 OBJECTIUS GENERALS

- Atenció adequada al sofriment de desolació que provoca la mort.

### 2.3 OBJECTIUS ESPECÍFICS

#### 2.2.1 Objectius referits als familiars.

- Donar tota la informació que precisin
- Recolzament afectiu.
- Orientació respecte a relació amb pacient.
- Minimitzar els possibles esdeveniments traumàtics que suposen la pèrdua.
- Ajudar al reajustament de la pèrdua.

#### 2.2.2 Objectius referits al pacient

- Suport afectiu.
- Mantenir la seva dignitat
- Respecte de tot l'entorn.

#### 2.2.3 Objectius referits al personal.

- Conèixer el protocol del "dol".
- Formació continuada.

## 3.- COBERTURA

Pacients del centre que inicien el procés de l'agonia i els seus familiars.

## 4.- SISTEMA DE REGISTRE

- Llibre de registre d'entrevistes als familiars.
- Fitxa de seguiment del pacient.

|                                                                                                                      |                               |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|
|  <b>RESIDÈNCIES<br/>SIGMA SALUT</b> | <b>RESIDENCIES SIGMASALUD</b> |        |
|                                                                                                                      | <b>PROTOCOL NORMATIU</b>      |        |
|                                                                                                                      | <b>PROTOCOL DEL DOL</b>       |        |
| Revisió:                                                                                                             | CODI:                         | Full 4 |

## 5.- RECURSOS

### PERSONAL SANITARI

- Psicòleg.
- Metge.
- Treballadora social.
- Auxiliar gerocultora.
- Diplomada d'infermeria

### FORMACIÓ ADEQUADA DEL PERSONAL

- Pauta de comportament, davant d'aquesta situació.
- Coneixença de les fases, de les manifestacions i de les tasques del procés del dol.

### MATERIAL

- Habitacions adequades (lluminosa, neta, tranquil·la, individual i amb quatre cadires.
- Carta de dol als familiars.

## 6.- ACTIVITATS

### 6.1 PERSONAL DEL CENTRE AMB ELS FAMILIARS

- En detectar que un pacient entra en el procés de l'agonia, avisa per telèfon a la família.
- Donar informació sobre:
  - Situació mèdica i gravetat del pacient
  - Procés de la mort.
  - Conductes desitjables amb el pacient.
    - Mantenir contacte visual.
    - Estimular contacte físic: agafar-li la mà, acaronar-lo.
    - Dedicar-li temps.
    - Seure al seu costat mentres romanguis dins l'habitació.
    - No parla en veu baixa davant del pacient.
    - No fer comentaris de l'estat del pacient.
    - No fer comentaris de l'estat del pacient, estigui o no conscient.
  - Gestions a realitzar en quant a trasllats, funerària, jutjat....
- Respectar la seva intimitat.
- Oferir servei religiós, si ho sol·liciten.
- Facilitar la contemplació del cos, un cop ja estigui arreglat.

|                                                                                                                      |                               |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|
|  <b>RESIDÈNCIES<br/>SIGMA SALUT</b> | <b>RESIDENCIES SIGMASALUD</b> |               |
|                                                                                                                      | <b>PROTOCOL NORMATIU</b>      |               |
|                                                                                                                      | <b>PROTOCOL DEL DOL</b>       |               |
| Revisió:                                                                                                             | CODI:                         | Full <b>5</b> |

- Recolzament afectiu, perquè puguin expressar els seus sentiments.
- Envia carta de dol, aproximadament una setmana després de la defunció.

## 6.2 PERSONAL DEL CENTRE AMB EL PACIENT

- Avisar als seus familiars i amics.
- Trasllat a una habitació adequada per aquest esdeveniment.
- Tenir cura de les seves necessitats físiques:
  - Rentar-lo
  - Afaitar-lo
  - Canviar-li els bolquers quan vagi brut.
  - Cura de la higiene bucal
  - Hidratar-lo
  - Dispensació de totes les atencions mèdiques que precisi.
- Donar tot el confort possible.
- Dispensar tracte psicològic segons les necessitats de cada pacient.
  - Fomentar recursos propis (imaginació, distracció, relaxació) adequats per afrontar la situació.
  - Detectar necessitats específiques de cada individu: soledat, por, ira, dependència, angoixa.
  - Proporcionar recolzament emocional, tenint en compte la importància de la comunicació no verbal.
- No fer comentaris del seu estat, estigui o no conscient.
- Oferir servei religiós si ho sol·licita.

## ANNEX

Model de carta de dol, per als familiars.

|                                                                                                              |                        |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|
|  RESIDÈNCIES<br>SIGMA SALUT | RESIDENCIES SIGMASALUD |        |
|                                                                                                              | PROTOCOL NORMATIU      |        |
|                                                                                                              | PROTOCOL DEL DOL       |        |
| Revisió:                                                                                                     | CODI:                  | Full 6 |

### Model carta de dol.

Família de

---

Castellterçol a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Benvolguts familiars,

Els professionals d'aquest centre els adrecem aquesta carta per manifestar-los el nostre condol per la pèrdua que han sofert.

També aprofitem l'avinentsa per regraciar-los per tota l'ajuda que hem rebut de part seva a l'hora de prestar totes les atencions de confort i afecte al Sr./Sra.

---

ja que part important de la nostra feina és oferir una segona llar als nostres residents, i sense la seva col·laboració, ens hagués estat impossible aconseguir-ho.

Quedem de vostès atentíssims,