

 RESIDÈNCIES SIGMA SALUT	PROCEDIMENT ESPECÍFIC		
	PROCEDIMENT de FUNCIONAMENT		
	PROCEDIMENT ASSISTENCIAL		
Revisió: 01		CODI: PD-ASSI	Pàgina 1 de 5

0. GESTIÓ DEL PROCEDIMENT

	REALITZACIÓ	REVISIÓ	APROVACIÓ
NOM			
FUNCIO			
DATA			
SIGNATURA			

GESTIÓ DE LES MODIFICACIONS		
REVISIÓ	DATA	DESCRIPCIÓ DE LA MODIFICACIÓ
00		

 RESIDÈNCIES SIGMA SALUT	PROCEDIMENT ESPECÍFIC	
	PROCEDIMENT de FUNCIONAMENT	
	PROCEDIMENT ASSISTENCIAL	
Revisió: 01	CODI: PD-ASSI	Pàgina 2 de 5

1. OBJECTE

Descriure la metodologia, planificació, coordinació i execució del procés assistencial de **Residències Sigmasalud**. Descriure les tasques que tots els professionals assistencials desenvolupen, a més de descriure i agrupar totes les tècniques i procediments que es realitzen de forma complementària i que també formen part del mateix procés.

2. ABAST

Tots els professionals sanitaris de **RESIDÈNCIES SIGMASALUD** que intervenen en el procés assistencial, així com la pròpia prestació del servei en totes les vessants que es descriuen en la instrucció **Cartera de serveis (INS-CASE)** i que són els següents:

- Medicina
- Infermeria
- Auxiliars
- Fisioteràpia
- Podologia
- Animació
- Hosteleria
- Administració
- Treball Social
- Nutrició
- Atenció Sociosanitària

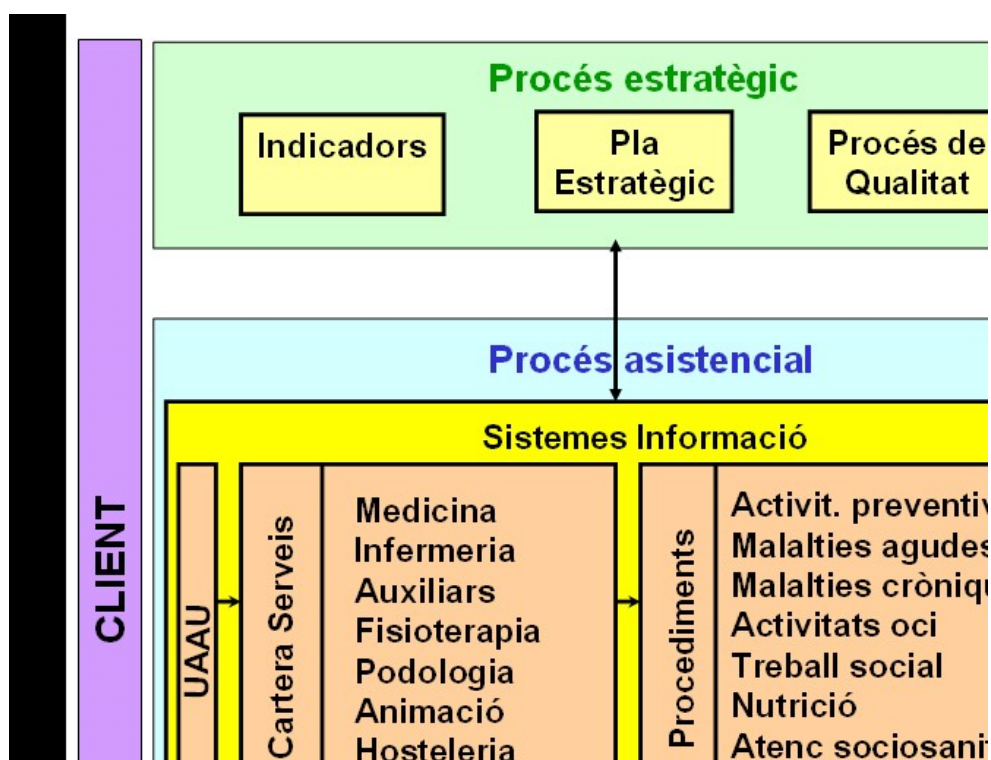
3. DEFINICIONS

- **Director** : responsable de la gestió global del procés assistencial i dels recursos humans.
- **Tècnic higienicosanitària**: responsable de la coordinació del procés assistencial.
- **Procés assistencial**: inclou tots els aspectes assistencials .
- **Procés assistencial d'infermeria** inclou tots els aspectes assistencials de l'àrea d'infermeria i de atenció a la dona.
- **Assistència (sociosanitària)**: conjunt de serveis sanitaris oferts per un proveïdor i gestionats directament o indirectament a través de tercers, amb cobertura pública o privada.

	PROCEDIMENT ESPECÍFIC		
 RESIDÈNCIES SIGMA SALUT	PROCEDIMENT de FUNCIONAMENT		
	PROCEDIMENT ASSISTENCIAL		
Revisió: 01	CODI: PD-ASSI	Pàgina 3 de 5	

4. CONTINGUT

El Procés més important que **Residència Sigmasalut** porta a terme es l'Assistencial, a més de ser el motiu de la seva pròpia existència. Al seu entorn s'organitzen altres processos que el complementen. Una correcta definició i estructuració d'aquest procés, permet disposar d'una organització adequada per a la prestació del servei. El seu mapa de processos es el següent:



4.1. SOL·LICITUD DE PROCÉS ASSISTENCIAL

Tota demanda d'assistència queda registrada, la seva gestió habitualment es realitza a través de la Unitat d'Atenció a l'Usuari (UAAU) la externa i a través del circuit assistencial la interna,

4.2. DISPONIBILITAT

Haurem de definir un circuit assistencial

4.3 TIPUS D'ASSISTÈNCIA

Els models assistencials s'hauran de definir segons

- **Emergència:** sistema de drenatge
- **Urgent:** malaltia aguda o agreujament d'una malaltia crònica que cal ser valorada en el dia.
- **Programada:** procés inclòs en els protocols de visita.

 RESIDÈNCIES SIGMA SALUT	PROCEDIMENT ESPECÍFIC	
	PROCEDIMENT de FUNCIONAMENT	
	PROCEDIMENT ASSISTENCIAL	
Revisió: 01	CODI: PD-ASSI	Pàgina 4 de 5

4.4. PROFESSIONALS I ACTIVITATS QUE ES REALITZEN

segons protocol

4.5. VISITA DEL PROFESSIONAL SANITARI

Es l'acte mitjançant el qual un professional sanitari atén a un usuari/pacient en resposta a la demanda que aquest fa per un problema de salut. En tota visita cal complimentar l'història clínica informatitzada.

4.5.1. Contingut de la història clínica

Residències Sigmasalut segueix la normativa vigent (**Llei 21/2000, article 10. Contingut de la història clínica**). La història clínica ha de tenir un número d'identificació exclusiu i ha d'incloure les dades següents:

a) Dades identificatives del malalt i de l'assistència

- Nom i cognoms del malalt
- Data de naixement
- Sexe
- Adreça habitual i telèfon, a l'efecte de localitzar-lo
- Data d'assistència
- Indicació de la procedència
- Metge responsable del malalt

b) Dades clínico- assistencials

- Antecedents familiars i personals fisiològics i patològics
- Descripció de la malaltia o el problema de salut actual i motius successius de consulta.
- Procediments clínics emprats i llurs resultats, amb els dictàmens corresponents emesos en cas de procediments o exàmens especialitzats, i també els fulls d'interconsulta.
- Fulls de curs clínic, en cas d'ingrés
- Fulls de tractament mèdic
- Full de consentiment informat si és pertinent
- Full d'informació facilitada al pacient en relació amb el diagnòstic i el pla terapèutic prescrit, si escau.
- Informes d'epícrisi o d'alta, si s'escauen

c) Dades socials

- Informe social,

d) Dades de PIAI

segons protocol

 RESIDÈNCIES SIGMA SALUT	PROCEDIMENT ESPECÍFIC	
	PROCEDIMENT de FUNCIONAMENT	
	PROCEDIMENT ASSISTENCIAL	
Revisió: 01	CODI: PD-ASSI	Pàgina 5 de 5

5. RESPONSABILITATS

Segons protocol d'actuació

6. DOCUMENTACIÓ ASSOCIADA

La descrita en cada Procés, Procediment, Protocols i/o Instruccions.