

	RESIDENCIES SIGMASALUD	
	DISENY PROGRAMA DE QUALITAT	
	INTRODUCCIÓ: PROGRAMA DE QUALITAT	
MOMENT:	CODI:	Full 1

INTRODUCCIÓ AL DISSENY DEL PLA DE QUALITAT

El nostre projecte per a la gestió de la residència aposta de forma resolta per integrar la qualitat en el procés de donar el servei d'atenció a les persones ingressades. Per fer possible aquesta decisió cal disposar d'un pla que sigui capaç d'enllaçar e integrar la qualitat amb l'organització de l'empresa.

En el pla com es detalla com es fan els passos que garanteixen que la qualitat estarà present i el propi dia a dia de la residència. En el pla hi estan implicats tots els nivells, els càrrecs i els processos necessaris per assegurar que l'atenció tindrà la qualitat desitjada en la posta en marxa i al llarg del temps. També assurem l'avaluació continuada per detectar els errors o les ineficiències i també com introduir les mesures correctores adequades per garantir que sempre la qualitat hi serà present.

El pla és complexa i no és fàcil portar-lo a la pràctica, d'aquí la importància de tenir-lo de la forma més detallada possible. És molt important que tothom el conegui i el pugui consultar en cas de dubte o en situacions concretes. Tenir-lo exposat als treballadors i professionals del centre és una manera de donar-li la rellevància que volem i la importància que l'empresa li dona.

Aquest pla aplicat correctament fa eficient la feina, per un lloc assegurar que tot té la qualitat desitjada i que es fa de la forma més econòmica possible.

Per l'experiència d'aquest pla que hem aplicat a d'altres centres poden garantir la seva pertinença i les possibilitats que té.

La representació gràfica permet fer-se una idea general del pla i també conèixer tots els passos que cal seguir, el detall de la seva aplicació el trobarem en el següent capítol, el manual de qualitat.

Només cal que el pla s'adapti als possibles canvis funcionals o organitzatius i que tothom tingui present aquesta possibilitat per posar-la en marxa quan sigui oportú. Si som capaços d'aplicar-lo i d'adaptar-la la qualitat serà sempre una prioritat i una garantia de bon servei a les persones que visquin al centre i un lloc de treball satisfactori per els treballadors.