

	RESIDENCIES SIGMASALUD		
 RESIDÈNCIES SIGMA SALUT	INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT PER LA DIRECCIÓ		
	Revisió:	Imp 009	Full 1 de 1

ÍNDEX

	Pàgina
➤ 1.- Introducció	3
➤ 2.- Revisió del sistema de gestió de la qualitat	4
a. Nivell d'implantació del sistema de gestió de la qualitat	4
b. Revisió de la política i dels objectius de la qualitat	X
c. Situació de les accions correctives i preventives	X
d. Resultat de les auditories	X
e. Retroalimentació dels clients	X
f. Acompliment dels processos i conformitat del producte	X
g. Formació del personal	X
h. Accions de seguiment de revisions anteriors de la direcció	X
i. Canvis planificats que podrien afectar al sistema de gestió de la qualitat	X
j. Recomanacions per a la millora	X
➤ 3.- Valoració global del sistema de gestió de la qualitat	X

1.- INTRODUCCIÓ

Aquest informe fa una anàlisi del nivell d'implantació i del grau de seguiment del Sistema de Gestió de la Qualitat segons la Norma UNE EN-ISO 9001 (2000), de **Residencies Sigmasalud**, recollint informació sobre els següents aspectes:

- a. Nivell d'implantació del sistema de gestió de la qualitat.
- b. Revisió de la política i dels objectius de la qualitat.
- c. Situació de les accions correctives i preventives.
- d. Resultat de les auditories.
- e. Retroalimentació dels clients.
- f. Acompliment dels processos i conformitat del producte.
- g. Formació del personal.
- h. Accions de seguiment de revisions anteriors de la direcció.
- i. Canvis planificats que podrien afectar al sistema de gestió de la qualitat.
- j. Recomanacions per a la millora.

El Comitè de la Qualitat es reuneix el dia **DD/MM/AA**, aixecant la corresponent Acta de la reunió (**XX/01**), amb l'objectiu d'aprovar la Revisió del sistema de gestió de la qualitat de **Residencies Sigmasalud** corresponent a l'any **2XXX**, elaborat pel Director.

Una vegada aprovat pel Comitè de la Qualitat, s'informa del seu contingut al l'Administració en la reunió corresponent del dia **DD/MM/AA**, que hi dona el vist i plau.

2.- REVISIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

a. NIVELL d'IMPLANTACIÓ del SISTEMA de GESTIÓ de la QUALITAT

b. REVISIÓ de la POLÍTICA i dels OBJECTIUS de la QUALITAT

c. SITUACIÓ de les ACCIONS CORRECTIVES i PREVENTIVES

d. RESULTAT de les AUDITORIES

e. RETROALIMENTACIÓ dels CLIENTS

f. ACOMPLIMENT dels PROCESSOS i CONFORMITAT del PRODUCTE

g. FORMACIÓ del PERSONAL

h. ACCIONS de SEGUIMENT de REVISIONS ANTERIORS de la DIRECCIÓ

i. CANVIS PLANIFICATS

j. RECOMANACIONS per a la MILLORA

3.- VALORACIÓ GLOBAL DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

DIRECTOR

COORDINADOR de la QUALITAT