

	RESIDENCIES SIGMASALUD	
 RESIDÈNCIES SIGMA SALUT	MANUAL D'IMPLANTACIÓ D' UN PROGRAMA DE QUALITAT	
	INTRODUCCIÓ RESIDÈNCIES SIGMASALUD	
Revisió:	Data	Full 1 de 1

INTRODUCCIÓ AL MANUAL DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Dissenyat el programa de qualitat és necessari disposar del manual per a la seva gestió. En ell es descriu la relació entre la qualitat i els diversos àmbits de l'empresa i la seva organització i com es relacionen contínuament per tal de fer present la qualitat en tot el procés d'atenció a les persones del centre residencial .

En ell s'expressa el compromís de tota l'organització de treballar amb qualitat i utilitzant els mecanismes que se'ns detallen. En els documents que conté es delimiten responsabilitats, compromisos i accions en cada un dels nivells de l'organització i com es portaran a terme en cada moment.

Conté la informació necessària per conèixer, valorar i posar en marxa tot el programa de qualitat i està a disposició de totes les persones que treballen en el centre per tal de que el coneguin i puguin consultar-lo en les situacions que ho precisin.

També descriu els responsables que té el programa de qualitat les funcions i com s'han de portar a la pràctica en totes les actuacions necessàries en l'atenció als residents,

El manual de la gestió de qualitat ha de ser el referent per a tots en el programa de qualitat i per tant el seu coneixement i l'elaboració feta amb la participació de tots ha de garantir que el programa és un instrument al nostre servei per donar la millor atenció des de l'eficiència i amb la satisfacció dels residents i treballadors.

En ell es descriu, per mitjà de documents, quina serà la forma d'organitzar el treball per fer-lo eficient i considerant la qualitat al llarg de tot el procés. Vol impregnar al servei i a les persones que el presten amb els coneixement i les habilitats necessàries per fer-ho el millor possible i amb garanties de qualitat. Assegurant que els processos o mecanismes que no s'ajusten en aquestes característiques seran detectats, avaluats i modificats per tal que siguin adequats al que diu el manual de qualitat.

Està obert a les modificacions o esmenes necessàries per assumir al llarg del temps els canvis o modificacions necessàries per adaptar-se als nous reptes, canvis o serveis que es donin al llarg del temps.

INTRODUCCIÓ ALS PROCEDIMENTS

Un cop elaborat el manual de gestió de la qualitat és els procediments. En ell es descriuen de forma detallada cada un dels procediments que intervenen i que configuren el servei d'atenció als residents del nostre centre.